

Fiche de lecture



Pôle d'expertise et de recherche
EN SANTÉ ET BIEN-ÊTRE
DES HOMMES

Working alliance and outcome effectiveness in videoconferencing psychotherapy: A systematic review and noninferiority meta-analysis

Référence: Norwood, C., Moghaddam, N. G., Malins, S., et Sabin-Farrell, R. (2018). Working alliance and outcome effectiveness in videoconferencing psychotherapy: A systematic review and noninferiority meta-analysis. *Clinical Psychology & Psychotherapy*, 25(6), 797-808.

Objectif

Déterminer si l'alliance thérapeutique est moins forte dans l'intervention psychosociale par vidéo qu'en face à face, et si ces deux modalités sont aussi efficaces pour réduire les symptômes des client.es.

Méthodologie

Revue de littérature systématique et méta-analyses, incluant 12 études menées entre 1998 et 2015, qui présentent des résultats sur l'alliance thérapeutique et sur l'évolution des symptômes après une intervention psychosociale par vidéo.

Dans cette étude, **l'intervention psychosociale par vidéo** réfère à l'interaction en temps réel entre les intervenant.es et les client.es à travers un support électronique (ordinateur, tablette, téléphone intelligent), via une plateforme comme Zoom, FaceTime ou WhatsApp, qui permettent aussi d'échanger texte, images et documents par messagerie instantanée.

Résultats clés

- L'intervention psychosociale par vidéo permettrait une bonne alliance thérapeutique, qui serait toutefois moins forte qu'en face à face.
- L'intervention psychosociale par vidéo ne serait pas moins efficace qu'en face à face pour réduire durablement les symptômes des client.es.

Limites

- Études recensées peu nombreuses et de qualité limitée, restreignant la force des résultats.
- Études recensées menées dans un environnement clinique, qui ne reflète pas nécessairement l'intervention psychosociale par vidéo réalisée à domicile.
- Études recensées menées auprès d'adultes, qui sont typiquement moins à l'aise avec les technologies de la communication que les enfants.

Implications pour la pratique

- Intégrer les modalités de prestation à distance dans l'offre de services psychosociaux pourrait permettre de mieux répondre aux besoins des client.es.
- L'idée qu'une alliance thérapeutique plus faible entraîne nécessairement de moins bons résultats est remise en question.
- La façon de mesurer l'alliance thérapeutique pourrait être ajustée à travers les différentes modalités de prestation.

Pistes pour les recherches futures

- Mener des études de qualité sur l'alliance thérapeutique dans l'intervention psychosociale par vidéo, en particulier avec des essais contrôlés randomisés.
- Étudier le phénomène en réalisant l'intervention psychosociale par vidéo à domicile plutôt qu'en clinique.
- Identifier les différentes formes et fonctions que peut prendre l'alliance thérapeutique avec la modalité d'intervention par vidéo.