

Fiche de lecture



Pôle d'expertise et de recherche
EN SANTÉ ET BIEN-ÊTRE
DES HOMMES

Application of Synchronous Text-Based Dialogue Systems in Mental Health Interventions: Systematic Review

Référence: Hoermann, S., McCabe, K. L., Milne, D. N., et Calvo, R. A. (2017). Application of synchronous text-based dialogue systems in mental health interventions: systematic review. *Journal of Medical Internet Research*, 19(8), e7023. doi: 10.2196/jmir.7023.

Objectif

Examiner les évidences scientifiques concernant l'efficacité et la faisabilité d'interventions individuelles en santé mentale effectuées par conversation textuelle synchrone en ligne (clavardage et textos).

Méthodologie

Revue de littérature systématique réalisée en 2017, incluant 24 études qui présentent à la fois des résultats sur des interventions par CTSL et sur la santé mentale.

Dans cette étude, la **conversation textuelle synchrone en ligne** (CTSL) réfère au clavardage, soit une communication textuelle en direct imitant le dialogue oral à travers des sites web ou des applications comme Facebook Messenger ou WhatsApp; ainsi qu'à l'envoi de textos (messages textes, SMS) avec des téléphones intelligents. Elle permet aux client.es d'échanger avec des intervenant.es, des pairs, ou des systèmes d'intelligence artificielle.

Résultats clés

Les client.es ayant bénéficié d'interventions par CTSL ont vu leur condition de santé mentale s'améliorer...

- de façon significative et durable en comparaison aux patient.es sur une liste d'attente;
- de façon équivalente, mais non supérieure, en comparaison aux patient.es ayant bénéficié d'intervention en face-à-face ou au téléphone.

Limites

- Études recensées peu nombreuses, souvent limitées sur le plan méthodologique, et pas homogènes en termes d'approche, de cible et de durée d'intervention.
- Études pertinentes possiblement pas toutes répertoriées en raison de limites liées aux bases de données, à la stratégie de recherche et à la littérature disponible.

Implications pour la pratique

- La CTSL apparaît comme un mode de soutien thérapeutique acceptable, réalisable et potentiellement aussi efficace que l'intervention téléphonique pour certaines clientèles qui préfèrent cette option d'intervention à distance, comme les enfants.
- Toutefois, elle ne serait pas nécessairement aussi pratique que l'intervention téléphonique puisqu'elle prend plus du temps, réduit le débit des échanges, et s'avère moins satisfaisante pour certaines clientèles.
- D'autres technologies pourraient être intégrées aux interventions par CTSL, comme des robots conversationnels, des modules d'apprentissages dynamiques et personnalisés pour les client.es, le monitoring des progrès par questionnaires en ligne, le soutien pour la prise de rendez-vous, etc.

Piste pour les recherches futures

- Voir comment l'intervention par CTSL peut être mieux utilisée dans le domaine de la santé mentale.
- Identifier les innovations technologiques ou les contraintes nécessaires pour rendre ce mode d'intervention viable aux plans financier et logistique.
- Déterminer si ce mode d'intervention convient mieux à certaines approches d'intervention (ex. entrevue motivationnelle, thérapie cognitivo-comportementale), cibles d'intervention (ex. bien-être général, dépression), ou durée de traitement.