



Telepsychological services with criminal justice and substance abuse clients: A systematic review and meta-analysis

Référence: Batastini, A. B., King, C. M., Morgan, R. D. et McDaniel, B. (2021). Telepsychological services with criminal justice and substance abuse clients : A systematic review and meta-analysis. *Psychological Services*, 13(1), 20-30.

Objectif

Comparer la télépsychologie aux services en personne pour les clientèles judiciairisées ou toxicomanes, en regard de cinq paramètres : l'efficacité du programme, leur perception du processus thérapeutique, leur engagement thérapeutique, leur satisfaction envers la prestation de services, et le dépistage des symptômes de santé mentale.

Méthodologie

Méta-analyse réalisée à partir des résultats de 5 études comparatives, publiées entre 2000 et 2014, qui évaluent un service d'évaluation ou de traitement en santé mentale auprès de clientèles judiciairisées ou toxicomanes.

Cet article porte sur la **télépsychologie** impliquant l'utilisation d'équipements de visioconférence.

Résultats clés

Les deux modalités de prestations de services (télépsychologie VS services en personne) se comparent comme suit en regard des cinq paramètres évalués:

<p>Léger avantage de la télépsychologie pour...</p>	<p>- La performance du programme</p>
<p>Équivalence des deux modalités pour...</p>	<p>- La perception du processus thérapeutique - L'engagement thérapeutique - La satisfaction envers la prestation de services - Le dépistage des symptômes de santé mentale</p>

Implications pour la pratique

Malgré le peu d'évidences scientifiques disponibles (en 2016), la télépsychologie par visioconférence semble globalement équivalente à la prestation de services en personne chez les clientèles judiciairisées ou toxicomanes. Ainsi, la présence physique ne semble pas nécessaire pour obtenir les informations cliniques et les effets de traitement désirés chez ces clientèles.

Limites

- Études recensées peu nombreuses et parfois limitées sur le plan méthodologique.
- Résultats pas nécessairement généralisables de façon équivalente pour les clientèles judiciairisées et pour les clientèles toxicomanes.

Piste pour les recherches futures

- Développer la recherche sur la télépsychologie auprès des clientèles judiciairisées ou toxicomanes avec des méthodologies rigoureuses, en étudiant différents paramètres liés notamment aux types d'interventions (ex. individuelles ou en groupe) ou aux technologies utilisées.
- Comparer les clientèles judiciairisées ou toxicomanes selon différentes caractéristiques (ex. âge, genre, diagnostic psychiatrique, statut socioéconomique, etc.) pour déterminer lesquelles sont plus susceptibles de bénéficier de la télépsychologie.